

Je Eigen Telefoon (JET) van de zaak

Medewerkers hebben het liefst één telefoon voor privé en zakelijk gebruik. Een telefoon die ze zelf kunnen kiezen. Maar hoe faciliteert, beheert en ondersteunt u deze keuzevrijheid met behoud van informatiebeveiliging en controle over de kosten?

Medewerkers zelf een telefoon laten kiezen heeft veel voordelen. Zo stijgt de tevredenheid, neemt de productiviteit toe en wordt de bereikbaarheid vergroot. ReleaseTMS heeft veel kennis en ervaring met het inrichten, implementeren en beheren van telefonieregelingen. Met deze kennis zijn de diensten JET Basis en JET Compleet ontwikkeld.

JET Compleet

JET Compleet is een full service dienst waarmee wij keuzevrijheid realiseren en faciliteren. De dienst strekt van het opstellen van de telefonieregeling, de implementatie, configuratie en levering van de toestellen tot en met support van uw gebruikers.

U krijgt uw eigen omgeving in onze portal. Op basis van uw telefonieregeling maken uw medewerkers in de webshop van de portal een keuze uit de geselecteerde modellen, en wordt de eventuele eigen bijdrage betaald via iDeal of middels verrekoning met het salaris.

Ook de operationele beheertaken zoals support aan gebruikers, nummerporteringen, SIM-wissels, afhandeling van garantie, oplossen van storingen en vervangende toestellen worden verzorgd. Al deze activiteiten maken we inzichtelijk via uw eigen online dashboard.

Voordelen van JET Compleet

- ✔ Hoge tevredenheid door keuzevrijheid
- ✔ Goede service voor de gebruikers
- ✔ Geen extra druk op uw organisatie
- ✔ Eenvoudige afhandeling eigen bijdrages
- ✔ Continu inzicht & controle
- ✔ Altijd telecom kennis onder handbereik
- ✔ Onafhankelijk van leveranciers

Ik wil best bijbetalen als ik daarmee de nieuwste iPhone krijg
- Medewerker



Ons telefoniebeleid past niet meer bij de wensen van jonge collega's
- Human resources



Zelf kiezen, iedereen tevreden

JET Basis

Als u keuzevrijheid wilt realiseren en u heeft de organisatie klaar staan om de operationele processen zelf te verzorgen, kiest u voor JET Basis.

Wij richten uw omgeving in onze portal voor u in met het door u geselecteerde assortiment. Uiteraard in lijn met uw telefoonregeling. Vanuit de portal nodigt u de medewerkers uit waarna zij in de webshop hun budget zien en een toestel selecteren. De portal verzorgt alle aanvragen en de eventuele afhandeling van de eigen bijdrage en legt deze vast zodat uw administratie altijd up to date is. Uw eigen organisatie ontvangt de aanvragen, handelt deze af en verzorgt de ondersteuning van de gebruikers. De flexibiliteit van de portal zorgt er voor dat vrijwel iedere regeling gefaciliteerd kan worden.

Voordelen van JET Basis

- ✔ Ondersteuning van iedere telefoonregeling
- ✔ Efficiënte afhandeling van aanvragen
- ✔ Flexibel in de afdracht van eigen bijdrages
- ✔ Continu inzicht & controle
- ✔ Onafhankelijk van leveranciers

Workshop telefonieregeling

Wilt u medewerkers keuzevrijheid geven in het kiezen van de mobiel van de zaak? Een goede regeling zorgt er voor dat medewerkers de mobiele telefoon kiezen die aansluit bij hun zakelijke- en privé behoeften, en waarmee zij maximaal bereikbaar, productief en tevreden zijn.

ReleaseTMS biedt workshops aan waarin we uw telecomvraagstukken én oplossingsrichtingen in kaart brengen. Onze kennis en ervaring staan hierin geheel tot uw beschikking. De workshops zorgen voor inzicht en geven handvatten om direct mee aan de slag te gaan. Onze ervaren consultants verzorgen de voorbereiding en uitvoering, bij u op locatie of bij ons in Amsterdam.



In de workshop 'Je Eigen Telefoon van de zaak' komen o.a. de volgende onderwerpen aan bod:

- ✔ Behoeftte van uw organisatie
- ✔ (Secundaire) arbeidvoorwaarden
- ✔ Scenario's
- ✔ Financiële aspecten en de business case
- ✔ Organisatorische & technische aspecten
- ✔ Bepalen van de regeling
- ✔ Invoering & ondersteuning

Nieuwe collega's willen een telefoon van de zaak die ze zelf mogen uitkiezen
- Human resources



Verschillen JET Basis en Compleet

Onderdeel	JET Basis	JET Compleet
Eigen webshop	✔	✔
Voorbeeld templates	✔	✔
Budget en betaalfaciliteiten	✔	✔
Aanvraag en afhandelfunctionaliteit	✔	✔
Overzichtelijke dashboards en rapporten	✔	✔
Beleidsadvies, implementatie en introductie		✔
Voorraad beheer, inname en uitgifte		✔
Configuratie van toestellen		✔
Gebruikers support		✔
Garantieafhandeling en reparaties		✔

JET en CYOD

CYOD staat voor Choose Your Own Device en is een zakelijke telefonieregeling waarbij medewerkers een telefoon kunnen kiezen die het beste bij ze past. Bij CYOD bepaalt de werkgever de gebruikersvoorwaarden, het assortiment waaruit gekozen kan worden en de hoogte van het te besteden budget per medewerker. Bij veel regelingen betaalt de medewerker voor duurdere modellen een eigen bijdrage. In het mobiele telefonie- of CYOD beleid worden de 'spelregels' vastgelegd. Hierdoor kan de werkgever o.a. de ondersteuning van de gebruikers en de beveiliging optimaal inrichten.

De JET diensten van ReleaseTMS ondersteunen vrijwel alle vormen van CYOD regelingen. Maar onze diensten gaan verder. Wij weten dat iedere organisatie uniek is. Onze dienstverlening is zo flexibel dat wij de diensten op maat voor uw organisatie kunnen inrichten. Bij het opstellen van uw regeling staat onze kennis en ervaring tot uw beschikking door middel van workshops en implementatiebegeleiding. Hierdoor bent u verzekerd van een succesvolle telefonieregeling.

Over ReleaseTMS

Meer weten? Neem contact op via 020-668 1818, stuur een email naar info@releasetms.com, of kijk op de website: www.releasetms.com of www.jetvandezaak.nl.